

Құпиялылық саясаты

(Жеке деректерді өңдеуге қатысты саясат)

1. Жалпы ережелер

1. Осы жеке деректерді өңдеу саясаты Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Заңының талаптарына сәйкес әзірленді және «Флебология және лазерлік медицина клиникасы» компаниясының (бұдан әрі – Оператор) жеке деректерді өңдеу тәртібін және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету шараларын айқындайды.
2. Оператор өз қызметін жүзеге асырудың маңызды мақсаты және шарты ретінде жеке деректерді өңдеу кезінде адам және азаматтың құқықтары мен бостандықтарын сақтауды, соның ішінде жеке өмірінің, жеке және отбасылық құпияның қол сұғылмаушылық құқығын қорғауды қояды.
3. Оператордың жеке деректерді өңдеуге қатысты осы саясаты (бұдан әрі – Саясат) Оператор <https://klinikaven.com> веб-сайтының келушілері туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

2. Саясатта қолданылатын негізгі ұғымдар

1. Жеке деректерді автоматтандырылған өңдеу – есептеу техникасы құралдары арқылы жеке деректерді өңдеу;
2. Жеке деректерді бұғаттау – жеке деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (деректерді нақтылау үшін өңдеу қажет болған жағдайларды қоспағанда);
3. Веб-сайт – графикалық және ақпараттық материалдардың, компьютерлік бағдарламалардың және деректер базаларының жиынтығы, оларды интернет желісінде <https://klinikaven.com> желілік мекенжайы бойынша қолжетімді етеді;
4. Жеке деректердің ақпараттық жүйесі – деректер базаларындағы жеке деректердің жиынтығы және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдар;
5. Жеке деректерді иесіздендіру – қосымша ақпаратты пайдаланбай жеке деректердің нақты Пайдаланушыға немесе басқа жеке деректер субъектісіне тиесілігін анықтауды мүмкін емес ететін әрекеттер;
6. Жеке деректерді өңдеу – автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз жеке деректермен жасалатын кез келген әрекет немесе әрекеттер жиынтығы, оның ішінде жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), шығару, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қолжетімділік), иесіздендіру, бұғаттау, жою, жойю;
7. Оператор – жеке немесе басқа тұлғалармен бірлесіп жеке деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және/немесе жүзеге асыратын, сондай-ақ жеке деректерді өңдеу мақсаттарын, өңделетін жеке деректердің құрамын және олармен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын мемлекеттік орган, муниципалдық орган, заңды немесе жеке тұлға;
8. Жеке деректер – <https://klinikaven.com> веб-сайтының белгілі немесе анықталатын Пайдаланушысына тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат;
9. Пайдаланушы – <https://klinikaven.com> веб-сайтының кез келген келушісі;
10. Жеке деректерді ұсыну – жеке деректерді белгілі бір тұлғаға немесе тұлғалар тобына ашуға бағытталған әрекеттер;
11. Жеке деректерді тарату – жеке деректерді белгісіз тұлғалар тобына ашуға (жеке деректерді беру) немесе шектеусіз тұлғалардың жеке деректермен танысуына бағытталған

кез келген әрекеттер, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау, ақпараттық-телекоммуникациялық желілерде орналастыру немесе жеке деректерге басқа тәсілмен қолжетімділік беру;

12. Жеке деректерді трансшекаралық беру – жеке деректерді шетелдік мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке немесе шетелдік заңды тұлғаға беру;
13. Жеке деректерді жою – жеке деректердің ақпараттық жүйесіндегі мазмұнын қалпына келтіру мүмкін болмайтындай етіп жеке деректерді қайтымсыз жоюға немесе жеке деректердің материалдық тасығыштарын жоюға әкелетін кез келген әрекеттер.

3. Оператор Пайдаланушының келесі жеке деректерін өңдеуі мүмкін

1. Тегі, аты, әкесінің аты;
2. Электрондық пошта мекенжайы;
3. Телефон нөмірлері;
4. Сондай-ақ сайтта интернет-статистика сервисі (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика және басқалары) арқылы келушілер туралы иесіздендірілген деректер (соның ішінде «cookie» файлдары) жиналады және өңделеді.
5. Жоғарыда аталған деректер Саясат мәтінінде бұдан әрі Жеке деректер деп аталады.

4. Жеке деректерді өңдеу мақсаттары

1. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеудің мақсаты – электрондық хаттар жіберу арқылы Пайдаланушыны хабардар ету.
2. Оператор Пайдаланушыға жаңа өнімдер, қызметтер, арнайы ұсыныстар және түрлі іс-шаралар туралы хабарламалар жіберуге құқылы. Пайдаланушы мұндай хабарламалардан бас тарта алады, Операторға info@klinikaven.com мекенжайына «Жаңа өнімдер, қызметтер және арнайы ұсыныстар туралы хабарламалардан бас тарту» деген белгімен хат жіберу арқылы.
3. Интернет-статистика сервисі арқылы жиналған Пайдаланушылардың иесіздендірілген деректері сайттағы Пайдаланушылардың әрекеттері туралы ақпарат жинауға, сайттың сапасын және оның мазмұнын жақсартуға қызмет етеді.

5. Жеке деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

1. Оператор Пайдаланушының жеке деректерін тек Пайдаланушының өзі <https://klinikaven.com> сайтындағы арнайы нысандар арқылы толтырған және/немесе жіберген жағдайда ғана өңдейді. Тиісті нысандарды толтыру және/немесе өз жеке деректерін Операторға жіберу арқылы Пайдаланушы осы Саясатпен келісімін білдіреді.
2. Оператор Пайдаланушының браузер параметрлерінде рұқсат етілген жағдайда (сақтау «cookie» файлдары және JavaScript технологиясы қосылған) Пайдаланушы туралы иесіздендірілген деректерді өңдейді.

6. Жеке деректерді жинау, сақтау, беру және өңдеудің өзге түрлерінің тәртібі

Оператор өңдейтін жеке деректердің қауіпсіздігі жеке деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын толық орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды жүзеге асыру арқылы қамтамасыз етіледі.

1. Оператор жеке деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың жеке деректерге қол жеткізуін болдырмайтын барлық мүмкін шараларды қабылдайды.
2. Пайдаланушының жеке деректері ешқашан, ешқандай жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді, қолданыстағы заңнаманы орындаумен байланысты жағдайларды қоспағанда.
3. Жеке деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда Пайдаланушы оларды өз бетінше жаңарта алады, Оператордың info@klinikaven.com электрондық пошта мекенжайына «Жеке деректерді жаңарту» деген белгімен хабарлама жіберу арқылы.
4. Жеке деректерді өңдеу мерзімі шектелмеген. Пайдаланушы кез келген уақытта жеке деректерді өңдеуге келісін қайтарып ала алады, Оператордың info@klinikaven.com электрондық пошта мекенжайына «Жеке деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу» деген белгімен хабарлама жіберу арқылы.

7. Жеке деректерді трансшекаралық беру

1. Оператор жеке деректерді трансшекаралық беру басталғанға дейін жеке деректер берілетін шетелдік мемлекеттің жеке деректер субъектілерінің құқықтарын сенімді қорғауды қамтамасыз ететініне көз жеткізуге міндетті.
2. Жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін шетелдік мемлекеттердің аумағына жеке деректерді трансшекаралық беру тек жеке деректер субъектісінің жеке деректерін трансшекаралық беру туралы жазбаша келісімі болған жағдайда және/немесе жеке деректер субъектісі тарап болып табылатын шартты орындау кезінде ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Қорытынды ережелер

1. Пайдаланушы жеке деректерді өңдеуге қатысты кез келген сұрақтар бойынша Операторға info@klinikaven.com электрондық пошта арқылы хабарласа алады.
2. Осы құжатта Оператордың жеке деректерді өңдеу саясатындағы кез келген өзгерістер көрсетіледі. Саясат жаңа нұсқамен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз қолданылады.
3. Саясаттың қолданыстағы нұсқасы интернетте <https://klinikaven.com/conf> мекенжайы бойынша еркін қолжетімді.