

# Политика конфиденциальности

## (Политика в отношении обработки персональных данных)

### 1. Общие положения

1. Данная политика обработки персональных данных разработана в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и устанавливает порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности в компании «Клиника флебологии и лазерной медицины» (далее – Оператор).
2. Ключевая цель Оператора и основное условие его деятельности – соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, а также личную и семейную тайну.
3. Эта политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) распространяется на все данные, которые Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://klinikaven.com>.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка данных с использованием вычислительных технологий;
2. Блокирование персональных данных – временное приостановление обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка требуется для уточнения данных);
3. Веб-сайт – совокупность информационных и графических материалов, программного обеспечения и баз данных, доступных в интернете по адресу <https://klinikaven.com>;
4. Информационная система персональных данных – совокупность персональных данных, хранящихся в базах данных, и технологий, обеспечивающих их обработку;
5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно установить принадлежность данных конкретному Пользователю без дополнительной информации;
6. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление или уничтожение, выполняемые с использованием автоматизации или без нее;
7. Оператор – юридическое или физическое лицо, государственный или муниципальный орган, самостоятельно или совместно организующие обработку персональных данных, определяющие цели обработки, состав данных и действия с ними;
8. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному Пользователю веб-сайта <https://klinikaven.com>;
9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://klinikaven.com>;
10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или группе лиц;
11. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, включая публикацию в СМИ, размещение в интернете или предоставление доступа иным способом;
12. Трансграничная передача персональных данных – передача данных в иностранное государство его органам власти, физическим или юридическим лицам;

13. Уничтожение персональных данных – действия, приводящие к безвозвратному удалению персональных данных без возможности их восстановления в информационной системе или на материальных носителях.

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Адрес электронной почты;
3. Номера телефонов;
4. Также на сайте собираются и обрабатываются обезличенные данные о посетителях (включая файлы «cookie») с использованием сервисов интернет-статистики (таких как Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).
5. Указанные выше данные в дальнейшем по тексту Политики именуются Персональные данные.

### **4. Цели обработки персональных данных**

1. Основная цель обработки персональных данных Пользователя – предоставление информации Пользователю путем отправки электронных писем.
2. Оператор вправе уведомлять Пользователя о новых продуктах, услугах, акциях и мероприятиях. Пользователь может отказаться от таких уведомлений, отправив письмо на адрес [info@klinikaven.com](mailto:info@klinikaven.com) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и акциях».
3. Обезличенные данные, собранные с помощью интернет-статистики, используются для анализа действий Пользователей на сайте, улучшения его качества и содержания.

### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется только при их заполнении и/или отправке Пользователем через формы на сайте <https://klinikaven.com>. Отправляя данные, Пользователь соглашается с данной Политикой.
2. Оператор обрабатывает обезличенные данные Пользователя, если это разрешено настройками браузера (включены файлы «cookie» и технология JavaScript).

### **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных обеспечивается Оператором путем применения правовых, организационных и технических мер, соответствующих законодательству о защите персональных данных.

1. Оператор гарантирует сохранность персональных данных и принимает меры для предотвращения доступа к ним неуполномоченных лиц.
2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3. При обнаружении неточностей в персональных данных Пользователь может обновить их, отправив уведомление на адрес [info@klinikaven.com](mailto:info@klinikaven.com) с пометкой «Актуализация персональных данных».
4. Срок обработки персональных данных не ограничен. Пользователь может отозвать согласие на обработку, направив уведомление на адрес [info@klinikaven.com](mailto:info@klinikaven.com) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

1. Перед осуществлением трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан удостовериться, что иностранное государство обеспечивает надлежащую защиту прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача данных в страны, не соответствующие указанным требованиям, возможна только при письменном согласии Пользователя или в рамках исполнения договора, стороной которого он является.

## **8. Заключительные положения**

1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу [info@klinikaven.com](mailto:info@klinikaven.com).
2. Любые изменения в политике обработки персональных данных будут отражены в данном документе. Политика действует бессрочно до ее замены новой версией.
3. Действующая версия Политики доступна в интернете по адресу <https://klinikaven.com/conf>.